

平成28年度 年末大掃除おたすけサービス実施結果

◆サービス実施期間

平成28年12月1日（木）から12月15日（木）

◆実施主体

[主 催]早島町社会福祉協議会

[共 催]早島町民生委員児童委員協議会、早島町福祉活動員協議会

◆サービスの目的

- (1) 高齢者や障がい者の年末の大掃除にかかる心身の負担の軽減を図る。
- (2) 高齢者や障がい者の方々と民生委員、福祉活動員、地域のボランティアの方々との今後の日常的な関係づくりの促進を図る。
- (3) 地域における今後の地域福祉活動の活性化を図る。

[実施結果]

◆サービス申し込み件数

世帯区分	H28	H27	H26	H25	H24	H23	H22	H21	H20	H19
高齢者世帯	23	29	25	29	35	27	22	23	27	17
障がい者世帯	1	4	5	5	5	3	4	3	3	6
合 計	24	33	30	34	40	30	26	26	30	23

《地区別内訳》

高齢者世帯				障がい者世帯	
矢 尾	2	樽 島	2	塩 地	1
イトーピア	1	宮 崎	1		
日笠山	2	前 湯	3		
若 宮	4	市 場	1		
真磯台	2	塩 地	1		
中 山	1	金 田	1		
三軒地	1	下 野	1		
合 計			23		1

◆おたすけ員協力者数（人）

区 分	H28	H27	H26	H25	H24	H23	H22	H21	H20	H19
民生委員	9	7	7	10	13	10	12	11	10	7
福祉活動員	23	27	25	34	33	26	26	24	22	15
とんかち	3	4	4	4	4	5	4	2	1	2
野の花の会	0	-	-	2	2	-	-	-	-	-
ボランティア	0	4	5	5	6	3	3	4	4	2
シルバーC登録員	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
社協登録 HP	0	-	1	1	1	1	2	-	1	4
社協職員	5	7	7	3	3	2	1	1	1	3
合 計	40	49	49	59	62	47	48	42	39	33

◆掃除内容（件）

	掃除内容	H28	H27	H26	H25	H24	H23	H22	H21	H20	H19
屋 内	天井のホコリ取り				1						
	電気の傘の拭き掃除		2	2	3		3	2			
	電球・蛍光灯の取替え		2			1			1		
	台所の戸棚の整理							1			
	台所水周りの掃除	1	1	1	2	1	2	2	1		1
	台所水道の修理										
	台所ガスレンジの掃除	1		2	2	3	2	2			1
	台所換気扇の掃除		2	2	2	1	2	2	1		
	台所の床掃除	1	2	1		1	2	2			1
	台所の食器洗い								1		
	風呂掃除	2	1	3	2	3	1	1	1		1
	トイレ掃除			2	1	2	3	1			2
	洗面所の掃除			1		1					
	居間の片付け	1							2		
	居間の掃除	1	1				1		2		3
	部屋の拭き掃除（床・家具等）	2		4						1	
	縁側の拭き掃除	1			1						
	掃除機掛け	1		1		1			2	1	
	家具の移動		1								
	廊下の掃除（モップ掛け等）	1		1	1	1			1		
カーテン洗い									1	1	
クーラーの掃除									1	1	
布団干し・取り込み	1			2							
洗濯物干し									1		
	玄関の掃除	7	4	4	8	8	2	1	2		2
	窓拭き	13	20	17	22	25	15	11	14		12
	サッシの掃除	3	1	1	7	9	2	7	4		5
	網戸洗い	3	8	3	4	8	7	2	3		4
屋 外	掃き掃除	1	1		1	2	2	1			2
	雨どいの掃除	1									
	落ち葉拾い（庭・家の周り）	2	1	2	10		2	2	2		7
	草取り	8	7	7	12	12	11	7	7		4
	灯油の入れ替え				1						
	球根の植付、植木鉢の整理				1			1	1		
	家の外回りの片付け		2	1				1			1
	不用物品解体搬出										1
	庭木の整理（伐採・搬出）			2	2	3		1	1		1
	軒下のホコリ取り		1								1
	溝掃除						1				1
	ごみ処理（粗大ゴミ）										1
	ごみ出し	1			1	2	2		2		
	不用品の整理	3						2	1	2	1
肥料の整理										1	
簡単な剪定	1	2		1	4	1		2		1	

《おたすけ員さんからのご意見やご感想》

※「おたすけ員活動報告書」特記事項欄から抜粋)

[感想]

- 毎年行っているお家なので喜んでもらえ、楽しくおしゃべりが出来ました。
- 「きれいになった」と感謝され、今後も期待されている感じがうれしかったです。
- お掃除以上に“心のせんたく”ができて喜ばれているようでした。
- 作業時に、ご近所の方も声かけやお手伝いをしてくださり、助かりました。
- 掃除後、15分程度談笑する。お話が好きで、毎年訪問しているが、まだまだ元気そうで安心する。

[気づき]

- 高齢独居にて、高所等の清掃が困難。今までご自身でやってきたのですが、危険な作業につき大変喜ばれました。今後も利用して欲しい。
- 何年か前から、地域行事への参加のない状態ですが、今回家の中へ入れてもらったのを機会に、こちらから声をかけおしゃまするという手段も良いのかなと思いました...
- ご夫婦とも高齢で奥様が寝たり起きたりの様子。食事等どうされているのか気になる。日頃からフォローが必要だなと感じました。
- タバコをかなり吸われている様子。灰皿に水を溜めて消しているとのことだが、消し忘れに気をつけていただくよう声かけする。

[特記事項]

- 遠くの息子や知り合いの方は、時々来てくれているけれど、近所の付き合いはほとんどない。
- カーテンを新しくしたいとの相談を受け、社協に相談しました。
⇒『日曜大工ボランティアグループとんかち』へ依頼・調整し、対応する...
- 常にお一人住まいでお身体も不自由なので大変だと思います。岡山駅前に用事があるとのことで、外出支援サービスが利用できないでしょうか。
⇒過去に利用されている方なので、ご本人の要望時に相談・調整する。
- これまでに何回か家の中や庭に出る際等に転倒したことがあるとのこと
⇒困り事や相談があれば、連絡していただくよう声かけを行う。(社協職員)

[作業の改善点]

- 認知症がある人は、ボランティアが対応の時はヘルパーや家族の人からよく話をしておいていただく必要がある。
⇒利用者が一人暮らしの為、民生委員より訪問当日に再度本人に声をかけていただく、当日他訪問ヘルパーへは、事業内容を職員より説明する。

《利用者の方からの感想》

- 看病疲れもあい。
- 「外出することも昔に比べて減り、人と話をして大笑いすることがあまりないので嬉しかった」と言っていました。
- 無料でお手伝いしたことにととても気兼ねされていましたが、普段手の届かない箇所や掃除できていなかった部分の掃除が行えて、とても喜ばれていました。
- 今年、初めてこのサービスを利用され「キレイになってありがたい」ととても感謝されました。今後も活動に期待されている感じでした。